

2010

# Burdock Bouw en Infra - MVO



EliSe

Burdock Bouw en Infra

8-11-2010

## INHOUDSOPGAVE

### Inleiding

#### 1. Burdock en duurzaamheid en milieu

- 1.1 Bedrijfsvoering
- 1.2 Mobiliteit medewerkers
- 1.3 Deelname in projecten met betrekking tot duurzaamheid en milieu

#### 2. Burdock en duurzame medewerker relatie

- 2.1 Diversiteit medewerkers
- 2.2 Relatie met medewerkers
- 2.3 Ontwikkeling medewerkers
- 2.4 Veiligheid medewerkers

#### 3. Burdock en de maatschappij

- 3.1 Het Burdock Sportfonds
- 3.2 Maatschappelijke betrokkenheid medewerkers

#### **Burdock Bouw en Infra B.V.**

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



## INLEIDING



Burdock Bouw en Infra bv is een organisatie die sinds haar ontstaan in 1999 is gespecialiseerd in de detachering van professionals in de vakgebieden utiliteitsbouw, civiele techniek en gebouwinstallaties. Deze detachering vindt veelal in staande organisaties plaats.

Speerpunten van Burdock zijn integriteit, betrouwbaarheid en transparantie. Als bedrijf, in de contacten met haar klanten en medewerkers en in het gedrag van haar medewerkers binnen de organisaties waar zij gedetacheerd zijn.

In circa tien jaar tijd zijn we uitgegroeid van een kleinschalig en persoonlijk detacheringsbureau met 25 medewerkers naar een middelgrote dienstverlener met ruim 150 professionals. Gelukkig hebben wij met deze groei ons persoonlijk karakter nooit verloren. Wel is met de groei van ons bedrijf, ook de impact die wij hebben op het milieu en de betrokkenheid voor de samenleving gegroeid. En evenredig hieraan steeg onze bewustwording van deze impact.

Daarom dragen wij meer en meer actief bij aan het ontwikkelen van een leefomgeving en maatschappij waarin welzijn en duurzaamheid voorop staat. Om verder vorm te geven aan onze ambitie en inzet, hebben wij deze vertaald in MVO-beleid en hieraan een aantal doelstellingen gesteld.

Ons MVO-beleid is gevormd rondom een drietal thema's, te weten Milieu, Mens en Maatschappij.

### **Burdock Bouw en Infra B.V.**

*Bezoekadres*  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

*Postadres*  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

*T* +31 (0)70 319 1990  
*F* +31 (0)70 319 3600  
*I* [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
*E* [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

*IBAN NL 85INGB0652531555*  
*KvK Den Haag 27178229*  
*BTW NL 807760158 B.01*  
*BIC INGBNL2A*



## 1 BURDOCK EN MILIEU EN DUURZAAMHEID



De impact die Burdock op het milieu heeft kent meerdere aspecten. Zo zijn er de eigen bedrijfsvoering, de mobiliteit van haar medewerkers en de inzet op en bijdrage aan projecten betreffende CO2-reductie en duurzaamheid. Ten aanzien van deze aspecten hebben wij beleid ontwikkeld.

### 1.1 Bedrijfsvoering

In onze bedrijfsvoering beperken wij het papierverbruik zoveel als mogelijk. Vele interne processen zijn gedigitaliseerd en de interne correspondentie is overwegend/volledig digitaal. Zo worden bijvoorbeeld inkomende poststukken na scannen slecht in digitale vorm verspreid.

Ook de correspondentie met onze klanten is waar mogelijk digitaal. Met name offertes, contractstukken en facturen worden in papieren versie aan de klant verstrekt. Hierbij dient opgemerkt te worden dat dit veelal op verzoek van de klant is en Burdock indien mogelijk ook deze documenten digitaal verstrekt.

Wellicht ten overvloede, alle printers printen standaard dubbelzijdig en het aantal kleurenafdruken wordt zoveel als mogelijk beperkt.

Wij streven ernaar de loonstroken te koppelen aan ons digitale tijdschrijfsysteem zodat wij deze in digitale vorm in plaats van op papier kunnen gaan verstrekken.

Doelstelling 2015: Volledige digitalisering totale documentenstroom

#### **Burdock Bouw en Infra B.V.**

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

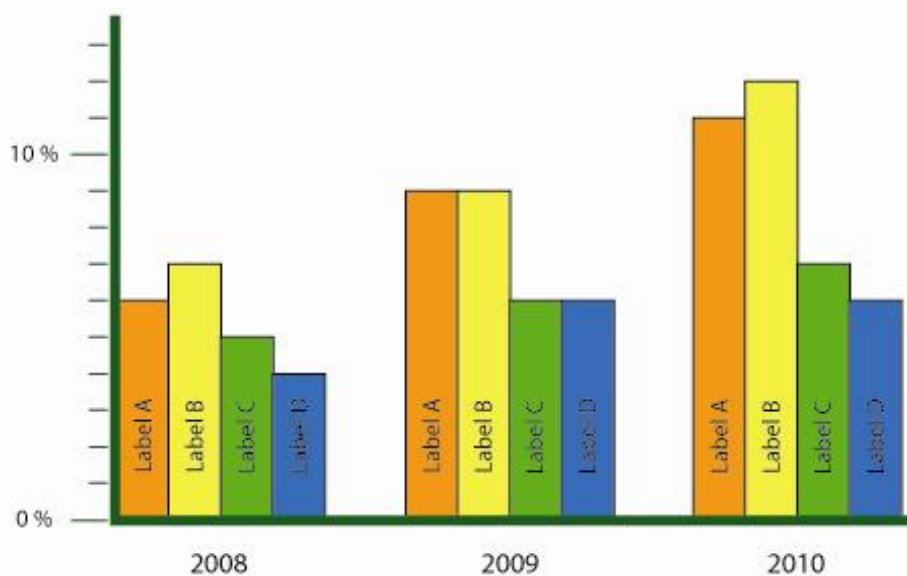
IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



## 1.2 Mobiliteit medewerkers

Medewerkers van Burdock worden overwegend in staande organisaties gedetacheerd. De duur van de opdrachten varieert en regelmatig hebben medewerkers gelijktijdig 2 of meerdere opdrachten. Ook onze opdrachtgevers verwachten een flexibele en doelmatige inzet. De mobiliteit van onze medewerkers is dus belangrijk en door kaders en doelstelling te stellen aan deze mobiliteit, kunnen wij onze impact op het milieu beperken. Carpooling en Het Nieuwe Werken hebben een interessante invloed op de beperking van het autogebruik.

Op dit moment hebben 73 vaste medewerkers van Burdock de beschikking over een leasewagen. Van dit 'wagenpark' heeft 12 % energie-label A en 14 % energie-label B, een verbetering ten opzichte van voorgaande jaren. Ons streven is het aandeel van label A en B auto's verder te vergroten naar 50 % van het wagenpark. Wij willen dit bereiken door het stellen van (functie-gerelateerde) kaders aan de keuze van een leasewagen.



Doelstelling : Het verder vergroten van het percentage A en B label auto's met 5 % per jaar van het totale wagenpark.

Medewerkers in de flexibele schil (tijdelijk contract) krijgen indien noodzakelijk de beschikking over een short-leasewagen, zodat de inzet van de auto kan worden afgestemd op de duur van de opdracht. Op dit moment maken wij gebruik van **xx** short-leasewagens, waarvan 73 % in 2010 label A en 16 % in 2010 energielabel B. Wij streven er naar dat alle in te zetten short-lease maximaal energielabel B heeft

### Burdock Bouw en Infra B.V.

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

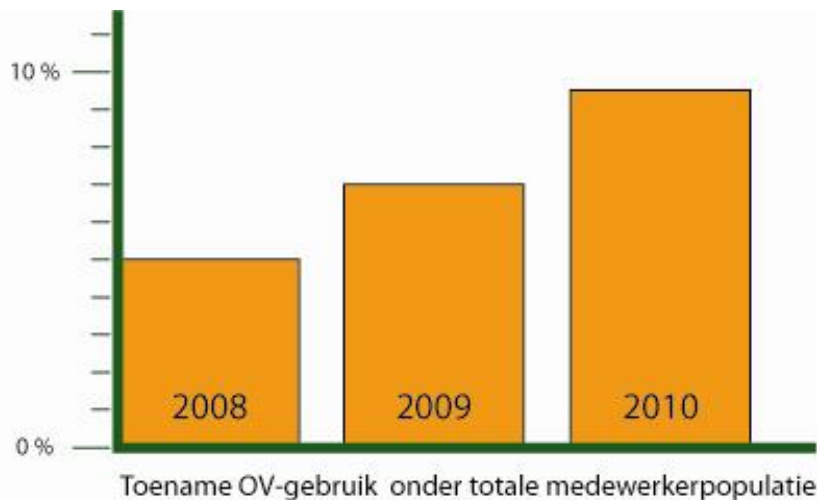
Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



Een (groot) deel van onze medewerkers is gedetacheerd op locaties die goed bereikbaar zijn met het Openbaar Vervoer. Wij stimuleren onze medewerkers gebruik te maken van het Openbaar Vervoer voor woon-werk verkeer door het volledig vergoeden van de kosten hiervan. Met het vergroten van het aandeel medewerkers dat per OV reist, kan het aantal in te zetten leasewagen beperkt worden. Onderstaande tabel laat zien hoe het gebruik van het Openbaar Vervoer in de loop der jaren is toegenomen. Wij streven ernaar dat vanaf 2012 – jaarlijks 2% van onze medewerkers gebruik maakt van het Openbaar Vervoer voor woon-werk verkeer.



Doelstelling : Het verder vergroten van het aantal medewerkers dat gebruikt maakt van OV voor woon-werk verkeer met 2 % per jaar.

### 1.3 Deelname in projecten met betrekking tot duurzaamheid en milieu

Burdock is in de afgelopen jaren actief betrokken geweest bij de engineering en uitvoering van een grote verscheidenheid aan projecten die gericht zijn op milieu en duurzaamheid. Dit zowel als bedrijf als door de inzet van onze medewerkers op projecten. Bij de uitvoering van projecten wordt getracht de overlast voor de omgeving tot een minimum beperken.

Hieronder vindt u een opsomming van de belangrijkste projecten:

- Restwarmteproject Botlek – Warmtewinning uit industrieel koelwater
- Diverse projecten mbt warmte koude opslag in de bodem voor Utiliteitsbouwprojecten
- Diverse windmolenparken, engineering en realisatie
- Geluidsisolatie woningen rondom Luchthaven Schiphol / Project Rijkswaterstaat
- Natuurvriendelijke oevers en aanleg vispaaiplaatsen voor diverse hoogheemraadschappen

#### Burdock Bouw en Infra B.V.

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

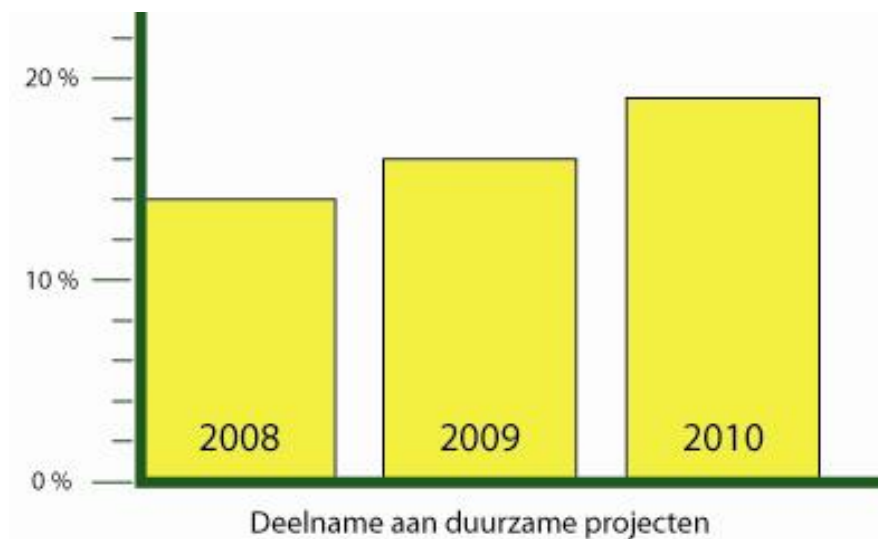
T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



- Warmtewinning-uit-asfalt projecten voor ingenieursbureau
- Fly-over t.b.v. vleermuizen voor ingenieursbureau te Rotterdam
- Faunapassage onder Provinciale weg N 3 (Biesbosch) te Dordrecht

Tezamen met de groei van het aantal duurzame projecten waarin wij deelnemen, groeit de kennis en kunde van Burdock op dit vakgebied. Deze kennis willen wij nadrukkelijk en uitgebreider in de markt brengen, zodat inherent hieraan onze bijdrage aan een beter en duurzamer milieu wordt vergroot.



Doelstelling 2012: Het uitbreiden van de inzet van medewerkers op projecten in de vakgebieden milieu en duurzaamheid door specifieke werving van projecten op deze vakgebieden.

#### **Burdock Bouw en Infra B.V.**

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



## 2 BURDOCK EN EEN DUURZAME MEDEWERKER RELATIE



### 2.1 Diversiteit medewerkers

Een grote diversiteit aan medewerkers zowel in leeftijd, achtergrond, expertise als in persoonlijkheid stelt Burdock in staat zeer adequaat in te springen op de wensen en eisen van haar klanten.

Een vaste kern medewerkers in vaste dienst in combinatie met een flexibele schil van tijdelijke medewerkers/ ZZZ'ers maakt Burdock uitermate flexibel in het inspringen op de vraag uit de markt.

### 2.2 Relatie met medewerkers

Burdock (BBI) is in een periode van ca 10 jaar uitgegroeid van 20 naar ruim 150 medewerkers (waarvan ruim 85 % in vaste dienst) Vanaf de start hebben we grote waarde gehecht aan persoonlijk contact met de medewerkers en interesse in de mens die zij zijn. Een kwaliteit die wij ongeacht onze groei nooit willen verliezen.

Een groot verloop van (vaste) medewerkers is inherent is aan de detachingsbranche, veel schoolverlaters zien detachering immers als opstap naar een 'echte baan'. Desondanks is Burdock in staat gebleken vele medewerkers voor lange tijd aan ons te binden. Uit de feedback van onze medewerkers blijkt dat met name de persoonlijke noot blijven waarderen t.o.v. ander bureau's/werkgevers. En daar zijn wij trots op!

### 2.3 Ontwikkeling medewerkers

De ontwikkeling van onze medewerkers staat bij Burdock hoog in het vaandel. Wij bieden onze medewerkers de mogelijkheid trainingen en cursussen te volgen. Deze kunnen gericht zijn op het uitbreiden van vakkennis of op persoonlijke ontwikkeling. Zo mogelijk organiseren we de cursus specifiek voor Burdock/medewerkers, waardoor een leercirkel ontstaat. Zo kunnen de deelnemers doorgaan met netwerken en kennisuitwisseling na het volgen van de cursus.

Tezamen met onze ambitie specifiek te gaan werven op project in het kader van duurzaamheid en milieu, hebben wij de ambitie de kennis en ervaring van onze medewerkers op deze vakgebieden uit te breiden. Dit enerzijds om de werving van projecten op dit gebied te kunnen maximaliseren, en anderszijds om onze medewerkers te faciliteren deze principes toe te passen in hun dagelijks werk.

#### **Burdock Bouw en Infra B.V.**

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



## 2.4 Veiligheid medewerkers

Alle medewerkers die te maken hebben met de uitvoering van bouwprojecten zijn VCA gecertificeerd op verschillende niveaus. Het aantal ongevallen op de projecten blijft hierdoor zeer laag en beheersbaar. Dit heeft gunstige invloed op het gemiddeld percentage ziekteverzuim.

### Doelstellingen:

1. Het vergroten van de betrokkenheid van onze medewerkers bij Duurzaam Bouwen in brede zin.
2. Het blijvend vergroten van hun veiligheid tijdens het werk.
3. Het vergroten van hun deelname in het realiseren van Burdock haar MVO doelstellingen.

**Burdock Bouw en Infra B.V.**

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



### 3 BURDOCK EN DE MAATSCHAPPIJ



Als bedrijf voelen wij ons betrokken bij de maatschappij en zetten wij ons in de wereld om ons heen 'een beetje beter' te maken. Dit komt tot uiting in projecten waarin wij deelnemen, projecten die wij sponsoren maar ook de ruimte die wij medewerkers bieden persoonlijk bij te dragen aan de maatschappij.

#### 3.1 Het Burdock sportfonds

Het Burdock sportfonds vormt het (grote!) hart van onze sponsoractiviteiten. Er wordt jaarlijks (2010 0,6 %) een substantieel deel van de jaaromzet in het fonds geïnvesteerd. Wij geloven niet zozeer dat een louter financiële bijdrage aan goede doelen getuigt van onze betrokkenheid bij de maatschappij.

In het kader van het Burdock sportfonds nemen onze medewerkers actief deel aan evenementen waarbij met een sportieve inzet de aandacht wordt gevestigd op en geld ingezameld voor het goede doel. KWF Kankerbestrijding heeft hierbij de voornaamste aandacht, en ook dat heeft zijn reden.

Iedereen heeft helaas wel één of meerdere dierbaren verloren in zijn directe omgeving. Daardoor is de Kankerbestrijding een van de grootste actuele goede doelen, waarvoor behalve geld voor onderzoek ook veel geld benodigd is voor projecten m.b.t. leefkwaliteit van patiënten. Voorbeeld hiervan is Stichting KIKA.

Sinds 5 jaar neemt een team van Burdock, in wisselende samenstellingen, deel aan evenementen als the Ride for the Roses, de Roparun en Alpe d'HuZes. Wij streven ernaar de omvang van het Burdock Sportfonds te vergroten.

#### **Burdock Bouw en Infra B.V.**

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A





## Overige sponsoring

Wij verkeren niet in de illusie dat wij als bedrijf de hele wereld zullen verbeteren. Daarom zoekt Burdock het, naast Burdock sportfonds, vaak dicht bij huis in de keuze van projecten die zij sponsort. Kleinschalige, lokale projecten en initiatieven in een spectrum van milieu tot welzijn tot leefbaarheid hebben onze voorkeur. Hoewel kleinschalige projecten de landelijke pers “niet waardig” zijn, hebben ze een groot impact op hun directe omgeving.

In de afgelopen jaren hebben we een bijdrage geleverd aan diverse projecten zoals ter verbetering van de leefbaarheid in de gemeenten Den Haag en Rotterdam en het project sportrevitalisatie Gemeente Rotterdam. Omdat sponsoring van (kleinschalige) lokale projecten tevens een effect heeft op de directe leefomgeving van veel van onze medewerkers, is onze ambitie het aantal lokale projecten dat wij sponsoren, te vergroten.

### Doelstellingen:

Het vergroten van het Burdock Sportfonds met 0.01 % van de omzet per jaar en het aantal te sponsoren kleinschalige, lokale projecten te blijven steunen.

## 3.2 Maatschappelijke betrokkenheid medewerkers

Sponsoring is één ding, jezelf actief inzetten is een tweede...

Een gedachte die ook ten grondslag ligt aan het Burdock sportfonds, “practice what you preach”. Daarom willen wij medewerkers stimuleren actief deel te nemen aan welzijnsprojecten in hun eigen omgeving.

Burdock stelt op jaarbasis in totaal 1500 uur sociaal verlof beschikbaar. Onze medewerkers kunnen dit sociaal verlof in overleg opnemen als zij zich willen inzetten voor projecten met betrekking tot leefbaarheid, welzijn of milieu.

### Burdock Bouw en Infra B.V.

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A



Zo is een van onze medewerkers naast zijn werk als projectleider Civiele Techniek, gecertificeerd Eigen Kracht-coördinator ([www.eigen-kracht.nl](http://www.eigen-kracht.nl)). Voor de opleiding tot Eigen Kracht-coördinator is gebruik gemaakt van sociaal verlof. In het geval van een actieve conferentie, wordt in overleg tussen medewerker, Burdock en opdrachtgever ruimte gecreëerd deze te organiseren.

Een aantal van onze medewerkers is actief in de buurtbemiddeling in hun wijken te Rotterdam. Voor deze activiteiten wordt jaarlijks sociaal verlof opgenomen.

Helaas blijkt de mogelijkheid tot het opnemen van sociaal verlof slechts beperkt inpasbaar te zijn in de projecten van onze medewerkers. Wij streven ernaar deze mogelijkheid breder uit te dragen naar onze opdrachtgevers zodat de beschikbare uren beter benut worden.

Doelstelling: Het vergroten van het percentage beschikbare uren sociaal verlof met 0.2 % per jaar.

**Burdock Bouw en Infra B.V.**

Bezoekadres  
Laan van Zuid Hoorn 15  
2289 DC Rijswijk  
Nederland

Postadres  
Postbus 1008  
2280 CA Rijswijk  
Nederland

T +31 (0)70 319 1990  
F +31 (0)70 319 3600  
I [www.burdock.com](http://www.burdock.com)  
E [bbi@burdock.com](mailto:bbi@burdock.com)

IBAN NL 85INGB0652531555  
KvK Den Haag 27178229  
BTW NL 807760158 B.01  
BIC INGBNL2A

